

Gentile Cliente,

il presente questionario Le viene proposto allo scopo di verificare l'attività condotta e migliorare i servizi erogati da ICEPI. Le chiediamo di dedicarci qualche minuto del suo tempo per compilare quanto segue e trasmetterci il Suo giudizio. Indichi il Suo livello di soddisfazione sulla base della seguente scala dei valori:  
**0 scadente, 1 mediocre, 2 sufficiente, 3 buono, 4 ottimo**

### 1. IL SUO GIUDIZIO SULLA GESTIONE DEL SERVIZIO EROGATO

		0	1	2	3	4
1.1	Tempestività nelle comunicazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2	Chiarezza nelle informazioni fornite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3	Puntualità nell'espletamento delle attività	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 2. IL SUO GIUDIZIO SULL'OPERATO DEI TECNICI INCARICATI

		0	1	2	3	4
2.1	Comportamento (correttezza, disponibilità, ecc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2	Conoscenza tecnica dimostrata	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3	Capacità di analizzare e gestire problemi e modifiche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3. VALUTAZIONE ISTITUTO

		0	1	2	3	4
3.1	Trasparenza degli aspetti contrattuali e amministrativi (es. chiarezza dell'offerta, modalità di pagamento)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2	Tempi di contatto e risposta del Responsabile Commerciale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3	Capacità della struttura di fornire informazioni adeguate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4	Cortesia, chiarezza e disponibilità del personale dei nostri uffici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.5	Rapporto qualità / prezzo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SI	NO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se avesse necessità di altri servizi, si rivolgerebbe nuovamente a ICEPI?

Per quale motivo ha scelto ICEPI?

consigliato da altri     prezzo concorrenziale     altro

Ha suggerimenti?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Desidera segnalare specifici disservizi?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Data di compilazione

*La compilazione della sezione seguente è facoltativa. Ai sensi del D.Lgs. 196/2003, ICEPI garantisce la riservatezza delle informazioni fornite. Il Responsabile del trattamento dati è il Legale Rappresentante di ICEPI. Per i diritti a Voi riservati dal Decreto si rimanda a quanto disposto all'art. 7 dello stesso.*

Azienda \_\_\_\_\_

Funzione che ha compilato il questionario \_\_\_\_\_

Riferimenti telefonici \_\_\_\_\_

Una volta compilato, La preghiamo di trasmettere il questionario a:

**ICEPI S.p.A. - Divisioni SICUREZZA e FORMAZIONE**

Via Paolo Belizzi, 29/31/33

29122 PIACENZA (PC)

Fax +39 0523 591300

e.mail [info@icepi.com](mailto:info@icepi.com)